

## **Политика конфиденциальности**

Сайта <https://ru.review-arena.com>

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») является официальным документом Индивидуального предпринимателя Макаревича Ивана Владимировича, ИНН 519048688381, ОГРНИП 324390000027440 (далее – «Администратор Сайта»), и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях, пользующихся сайтом <https://ru.review-arena.com> (далее – «Сайт»).

1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Администратора Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Администратор Сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение защиты коммерческой и конфиденциальной информации компании, прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя его, Пользователь выражает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

1.5. Администратор Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администратором Сайта обязательств перед Пользователем. Администратор Сайта относит предоставленные Пользователем (полученные от пользователя) данные к персональным данным пользователя по умолчанию. Наполненные от пользователя данные распространяется режим обработки персональных данных.

### **2. Условия и цели обработки персональных данных**

2.1. Администратор Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

2.2. Персональную информацию Пользователя Администратор Сайта может использовать в следующих целях:

2.2.1 Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администратором Сайта;

2.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайтом, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Улучшение качества сервисов на Сайте, удобства Сайта, разработка новых функций Сайта;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.3. Администратор Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

2.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.4.1 Администратор сайта обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

2.5. Администратор Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

2.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

2.5.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта;

2.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

2.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

2.5.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администратора Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта.

2.6. При обработке персональных данных Пользователей Администратор Сайта руководствуется Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. Пользователь посредством процесса регистрации предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3

Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

2.8. Срок хранения персональных данных клиента – 50 лет

2.9. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности.

2.9.1 Пользователь ознакомлен с условиями использования его персональных данных до начала их обработки. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

### **3. Порядок ввода в действие и изменения Политики**

3.1. Политика вступает в силу с момента его утверждения Администратором Сайта и действует бессрочно, до замены его новой Политикой.

3.2. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://ru.review-arena.com/policy.pdf>.

3.3. Администратор Сайта вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Администратор Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции хранятся в архиве документации Администратора Сайта.

3.4. Продолжение Пользователем пользования Сайтом после размещения Политики в новой редакции признается принятием условий Политики Пользователем в полном объеме.

### **4. Меры по защите информации о Пользователях**

4.1. Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Для авторизации доступа к Сайту используется логин и пароль Пользователя.

Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **5. Ограничение действия Политики**

5.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия Интернет-ресурсов третьих лиц.

5.2. Администратор Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети интернет или несанкционированного использования функций Сайта доступ к информации о Пользователе, а также за последствия использования информации, которая с согласия Пользователя находится на Сайте в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет.

## **6. Обращения пользователей**

6.1 Пользователи вправе направлять Администратору Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно соблюдения конфиденциальности и использования их персональных данных в письменной форме через чат поддержки или по адресу электронной почты [reviewarena.info@gmail.com](mailto:reviewarena.info@gmail.com).

6.2 Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Администратором Сайта, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- наименование и реквизиты компании;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись Пользователя или его представителя.

6.2.1 При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Администратором Сайта обращения Пользователя, Администратор Сайта вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

6.2.2 Администратор Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего личного заявления на электронную почту [reviewarena.info@gmail.com](mailto:reviewarena.info@gmail.com). В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных, Сервис прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае Сервис сохраняет обезличенные персональные данные Пользователя в своих системах баз данных.

## **7. Состав персональных данных**

7.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

7.1.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для:

- регистрации на Сайте,
- обеспечения безопасности,
- аутентификации и обратной связи на Сайте,
- использования в соответствии с функционалом Сайта,
- коммуникации между Пользователями и обеспечения услуг Сайта.

7.1.2. Для этих целей Персональные данные включают в себя:

- IP-адреса,
- логины,
- Имя, Фамилия, Отчество (если есть)

- ИНН Физ. Лица ( Юр.Лица )
- год рождения, месяц рождения, дата рождения, пол;
- Наименование компании, Юридический адрес, ИНН/КПП, ОГРН/ОГРНИП;
- банковские реквизиты (для ИП и юридических лиц),
- карточка организации
- номер лицевого счета, Номер расчетного счета
- адрес электронной почты, Адрес места жительства, Адрес регистрации
- банковские реквизиты: Номер счета, БИК банка, Номер карты Физ./Юр. Лица
- гражданство, Данные документа удостоверяющего личность, Данные документа удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, Данные документа содержащиеся в Свидетельстве о рождении.

7.1.2. Администратор Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, контактные телефоны, платежные реквизиты, копию правоустанавливающих документов компании, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администратора Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

7.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администратором Сайта.

7.3. Администрация Сайта обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

7.3.1 Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем);

7.3.2. Данные об оплатах на Сайте, данные использования самих Сервисов, информация о взаимодействии с другими Пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Сайта, включая отзывы, комментарии о качестве Сайта, а также любые данные, необходимые Администрации Сайта для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

7.3.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

7.3.4. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

7.3.5. Информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

7.3.6. Информация, необходимая для идентификации Пользователя.

7.4. Сайт также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценки эффективности работы Сайта. В этих целях на Сайте используется инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика. Типы персональных данных, которые собираются для этих целей: дата и время осуществления доступа к Сайту, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

## **8. Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель

Макаревич Иван Владимирович

г. Калининград; ИНН 519048688381; ОГРНИП 324390000027440

Адрес электронной почты: reviewarena.info@gmail.com

